

# Política de Cookies

Última actualización: 28 de febrero de 2018

Glovoapp23, S.L. (en adelante GLOVO) informa acerca del uso de las Cookies en su plataforma online.

## ● ¿Qué son las Cookies?

Las Cookies son pequeños archivos que los sitios web envían al navegador y que se almacenan en el terminal del usuario, el cual puede ser un ordenador personal, un teléfono móvil, una tableta, o cualquier otro dispositivo. Son herramientas que tienen un papel esencial para la prestación de numerosos servicios de la sociedad de la información. Entre otros, permiten a una página web almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información obtenida, se pueden utilizar para reconocer al usuario y mejorar el servicio ofrecido.

## · ¿Que tipos de Cookies existen?

empo de actividad, entidad gestora y finalidad.

Según el tiempo de actividad de las cookies en el navegador del usuario, podemos diferenciar entre las Cookies de Sesión y las Cookies Persistentes. Las Cookies de Sesión son aquellas que se utilizan mientras el usuario navega por la página web y se conservan sólo durante ese tiempo de navegación. Son utilizadas para almacenar información relativa al acceso y uso de la propia página. Por su parte, las Cookies Persistentes son aquellas que se almacenan durante un tiempo limitado en el navegador del usuario, aun cuando éste ha finalizado de navegar por la página.

Según la entidad que gestiona y establece las cookies, nos encontramos con las Cookies Propias y las Cookies de Terceros. Las Cookies Propias son aquellas establecidas por el dominio de la página web visitada por el usuario y a las que sólo tiene acceso el propio dominio. Se suelen utilizar, entre otros, para recordar al usuario en sus sucesivas visitas a la página web. Por su parte, las Cookies de Terceros son aquellas establecidas y gestionadas por dominios distintos al de la propia página web visitada. Se utilizan generalmente para el rastreo de usuarios en distintas páginas web con el objetivo de poder enviar a los usuarios publicidad personalizada.

Como último tipo de clasificación, encontramos diferentes tipos de cookies atendiendo a su finalidad: las Cookies Técnicas, las Cookies de Análisis y las Cookies de Personalización. Las Cookies Técnicas son aquellas que se consideran necesarias para el correcto funcionamiento de la Web y de los servicios ofrecidos en ésta. Algunas utilidades de estas Cookies podrían ser recordar a los usuarios durante su navegación y recordar el conjunto de productos seleccionados por cada usuario para su posterior pago. Las Cookies de Análisis se usan para estudiar y conocer de forma anónima el comportamiento de los usuarios mientras navegan por la página web. Algunas aplicaciones de la información recopilada por este tipo de Cookies se utilizan para conocer aspectos relativos al total de usuarios visitantes y a los productos que más atracción generan entre los usuarios dentro de la página web. Y, por último, las Cookies de Personalización permiten que el sitio web utilice para cada usuario un conjunto general de características predefinidas como podrían ser el idioma o el tipo de navegador utilizado. GLOVO utiliza las cookies de forma conjunta para tener un mayor y mejor conocimiento de los usuarios que visitan su página web con el fin de adaptar la mencionada Web a los intereses reales y efectivos de sus usuarios. El trabajo conjunto de GLOVO con terceros para mejorar la captación

de datos mediante estos instrumentos no faculta a los mencionados terceros a usar la información recopilada, salvo que esté destinada a mejorar la página y servicios ofrecidos por GLOVO.

## ● **¿Por qué utilizamos Cookies?**

GLOVO utiliza Cookies estrictamente necesarias y esenciales para que el usuario pueda navegar libremente y con mayor facilidad por la web de GLOVO. Estas Cookies se utilizan para ayudar a mejorar el servicio al usuario, midiendo el uso y el rendimiento de la web, para optimizarla y personalizarla.

GLOVO también utiliza las Cookies con otros fines, como, por ejemplo:

- Comprender el comportamiento de los Usuarios del sitio web y analizar la información con fines estadísticos.
- Mejorar la seguridad e impedir actividades fraudulentas.
- Aumentar la velocidad de la página web.
- Almacenar las preferencias de idioma y de las ciudades desde las que acceden los Usuarios a la Plataforma.
- Mejorar la experiencia del Usuario en el sitio web.

Las Cookies le ofrecen la posibilidad de aprovechar muchas de las funciones esenciales de GLOVO.

Es posible que la web contenga enlaces a otras páginas webs, en este sentido GLOVO no controla las Cookies utilizadas por estas webs externas. Para más información sobre las Cookies de las webs ajenas, aconsejamos revisar sus propias políticas de Cookies.

## ● **Aceptación de la Política de Cookies**

Con el mero uso de este sitio web, GLOVO asume que el Usuario consiente y está de acuerdo en que GLOVO aloje Cookies en su ordenador o dispositivo para los fines aquí expresados.

En cada inicio de sesión en un nuevo navegador, el Usuario podrá optar a alguna de las siguientes opciones:

- Seguir navegando: no se volverá a visualizar el aviso de Cookies al acceder a cualquier página de la web durante la sesión y se considerará que el Usuario acepta la Política de Cookies de GLOVO.
- Cerrar el aviso de Cookies: se oculta el aviso en la página en la que se encuentre el Usuario, y, si continúa navegando, se considerará que acepta la Política de Cookies.
- Modificar su configuración: podrá modificar la configuración de su navegador y en el supuesto que quisiera adquirir más información sobre qué son las Cookies podrá consultar la presente Política de Cookies.

## ● **Cookies que utiliza GLOVO:**

<b>Cookie</b>	<b>Descripción</b>	<b>Duración</b>	<b>Fuente</b>
_utma	Cookie de análisis para la identificación de visitantes únicos. Utilizada para registrar visitantes únicos con fines estadísticos y analíticos	2 años	Google (Analytics)
_utmb	Cookie de análisis para la determinación de la sesión del visitante: Google Analytics utilizada los Cookies para establecer una sesión. Si falta alguna de estas dos Cookies, otra actividad inicia el comienzo de una nueva sesión.	30 minutos	Google (Analytics)
_utmc	Cookie de análisis para la determinación de la sesión del visitante: Google Analytics utiliza dos Cookies para establecer una sesión. Si falta alguna de estas dos Cookies, otra actividad inicia el comienzo de una nueva sesión.	Sesión	Google (Analytics)

<p><i>_utmz</i></p>	<p><i>Cookie de análisis que facilita información de registro de fuentes de tráfico y navegación: Utilizado para registrar cómo llegó a nuestro sitio web (por una búsqueda de Google, un aviso, etc.) y los recorridos que sigue mientras navega nuestro sitio. Utilizamos esta información para mejorar la experiencia del usuario en futuras actualizaciones.</i></p>	<p><i>6 meses</i></p>	<p><i>Google (Analytics)</i></p>
<p><i>_ga,_gat,_gid, glovo_anlytics</i></p>	<p><i>Cookies de análisis que se almacenan identificadores anónimos y marcas temporales para conseguir métricas que ayuden a GLOVO a comprender el comportamiento de los Usuarios.</i></p>	<p><i>2 años</i></p>	<p><i>Google (Analytics)</i></p>
<p><i>mp_*</i></p>	<p><i>Cookies de análisis almacenadas por MixPanel (tercero) añadidas por su librería. Se almacena información anónima del Usuario para ayudar a comprender el comportamiento de los Usuarios.</i></p>	<p><i>Política de Cookies de Mixpanel</i></p>	<p><i>Mixpanel</i></p>

<i>Service Worker</i>	<i>Cookie técnica utilizada para mejorar la velocidad de la página web</i>	<i>Indefinida</i>	<i>-</i>
<i>Local Storage</i>	<i>Cookie técnica utilizada para archivar información acerca del lenguaje y de las ciudades desde las que acceden los Usuarios (anónimamente a través de un identificador aleatorio) para mejorar su experiencia a través de la web.</i>	<i>Indefinida</i>	<i>-</i>
<i>_cfduid</i>	<i>Cookie técnica utilizada para aumentar la velocidad de carga de la página. No contiene información de identificación del usuario.</i>	<i>Sesión</i>	<i>Appboycdn.com</i>
<i>Fr</i>	<i>Cookie de análisis de terceros utilizada con fines de análisis</i>	<i>Política de cookies de Facebook</i>	<i>Facebook</i>

<i>AWSELB</i>	<i>Cookie técnica del prestador de servicios que alberga la página para controlar las solicitudes que se hacen al servidor</i>	<i>1 mes</i>	<i>Amazon Web Services</i>
<i>1P_JAR</i>	<i>Cookie de análisis de Google para la analítica de la web</i>	<i>1 semana</i>	<i>Google</i>
<i>CONSENT</i>	<i>Cookie técnica que recuerda la aceptación de la política de cookies por el usuario</i>	<i>Persistente</i>	<i>Propia</i>
<i>_hjIncludedInSample</i>	<i>Cookie de analítica de la web a cerca de la visita del usuario a la plataforma</i>	<i>Sesión</i>	<i>Propia</i>
<i>glv_lang</i>	<i>Cookie técnica que establece, a través de la ip de acceso, el lenguaje en el que se mostrará el contenido</i>	<i>Sesión</i>	<i>Propia</i>
<i>glv_cart_v2</i>	<i>Cookie técnica que recuerda los elementos seleccionados a través de la plataforma</i>	<i>Sesión</i>	<i>Propia</i>

<i>glv_device, ab.storage.device Id</i>	<i>Cookie técnica que reconoce el dispositivo desde el que se accede al servicio</i>	<i>Sesión</i>	<i>Propia</i>
<i>Ab.storage.sessionId</i>	<i>Cookie técnica de registro de sesión de los usuarios que acceden a la plataforma</i>	<i>Sesión</i>	<i>Propia</i>
<i>Ab.storage.userId</i>	<i>Cookie técnica que recuerda al usuario registrado que accede a la plataforma</i>	<i>Persistente</i>	<i>Propia</i>
<i>currentTime</i>	<i>Cookie técnica que reconoce la hora en la que el usuario navega y contrata servicios a través de la plataforma</i>	<i>Sesión</i>	<i>Propia</i>

## ● **Deshabilitación de Cookies**

En caso que el usuario decida no autorizar su uso, GLOVO no almacenaría ninguna cookie y tan sólo se usarían las Cookies técnicas dado que sin ellas no es posible navegar por la web. En caso de seguir navegando por la web y no denegar la autorización, dicha actividad implicará la aceptación de su uso, como se ha indicado anteriormente.

El usuario puede restringir, bloquear o borrar las Cookies de GLOVO o de cualquier otra página web, utilizando su navegador. En cada navegador la operativa es diferente. A los efectos de conocer cómo administrar las cookies según el navegador, pulse sobre el nombre del navegador utilizado:

- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla](#)

- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)

*En caso de realizar modificaciones en la configuración de las Cookies, GLOVO informa que no asegura el correcto funcionamiento de las distintas funcionalidades de la web.*

*Si el Usuario utiliza otro navegador, puede obtener más información sobre cómo configurar la instalación de las Cookies a través de la sección de ayuda o asistencia de dicho navegador. En caso de que el Usuario necesite ayuda para llevar a cabo la configuración de las Cookies con su navegador, podrá ponerse en contacto con GLOVO a través del [Formulario de Contacto](#) y nos pondremos en contacto con el Usuario lo antes posible.*

## ● **¿Cómo obtener más información sobre las Cookies?**

*En GLOVO estaremos encantados de poder atender a cualquier consulta que no esté especificada en esta política sobre como utilizamos las Cookies. En este caso, cualquier usuario puede mandarnos dichas dudas a través del [Formulario de Contacto](#).*

*En caso de discrepancia entre las versiones traducidas y la versión en castellano de este texto y la versión en castellano, prevalecerá esta última.*